

Отчет за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 95

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствии информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: <i>(предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.)</i>	01 02 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	На официальном сайте МБОУ СОШ № 95 размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01 02 22
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	01 07 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	На официальном сайте МБОУ СОШ № 95 размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01 02 22

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01 07 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Создана благоустроенная зона для детей в холле и гардеробе. Обновлена мебель для учащихся в учебных кабинетах. Входная группа оснащена противоскользящими ковриками.	15 02 22
---	--	---	----------	--	--	----------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01 04 24	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Установлен пандус на входе в образовательную организацию	30 03 23
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01 04 24	Леманова Юлия Анатольевна, директор	На прилегающей к МБОУ СОШ № 95 территории выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	30 03 23
6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01 04 24	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Табличка на входе в образовательную организацию дублирует информацию шрифтом Брайля На каждом этаже установлены мнемосхемы с текстовой и графической информацией	30 03 23

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01 06 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Проведено обучение педагогом-психологом для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию "Эффективная коммуникация по телефону и электронной почте" Произведена замена сотрудников охранного предприятия ЧОП "Легионер"	24 02 22
---	--	--	----------	--	---	----------

8	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01 06 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Проведена беседа педагога-психолога с сотрудниками школы "Способы и формы конструктивной коммуникации"	24 02 22
9	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01 06 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Проведено производственное совещание "Организация обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения"	24 02 22
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01 06 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Принято Положение о нормах профессиональной этики и служебного поведения работников МБОУ СОШ № 95 Информация о проводимых в МБОУ СОШ № 95 мероприятиях размещается на официальном сайте в разделе "Новости", в соцсетях	01 04 22
11	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01 06 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Обновлена нумерация и обозначение кабинетов школы	01 04 22
12	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01 06 22	Леманова Юлия Анатольевна, директор	Проведены общешкольные родительские собрания "Успехи и достижения МБОУ СОШ № 95". Проведен торжественный прием-награждение отличников, победителей и призеров конкурсов и соревнований "Зажги звезду".	20 05 22

Директор МБОУ СОШ № 95



Ю.А. Леманова