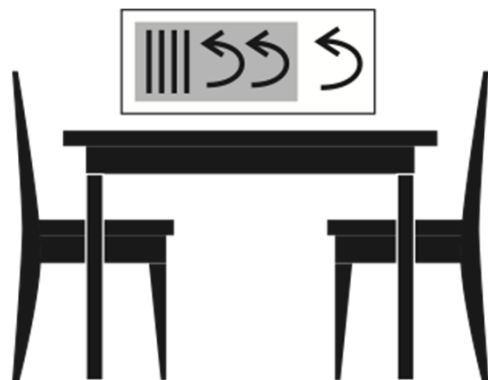


# Метод Сфокусированной беседы (ОРИП) УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ УРОВНЯ «ПРАКТИК»

Билл Степлз



# Присоединяйтесь к тысячам других

- Единственный и наиболее мощный способ сделать так, чтобы любая группа людей подробно исследовала любую тему и пришла к ценному результату.
- Задействует естественный процесс мышления для того, чтобы сфокусировать энергию отдельного участника или группы на принятии решения и необходимом действии.

# ИСТОРИЯ

- Разработан Институтом Культурных связей (ICA) в 1970-е для применения в бизнесе, деятельности сообществ, правительственных и гражданских организаций.
- В настоящий момент используется тысячами людей 30 национальностей.
- Бренд Technology of Participation (ToP®) - Технология Участия
- Книга *“Искусство сфокусированной беседы”*, автор Р.Б. Станфилд издана на английском, французском, китайском и испанском языках.

Во всем мире используется:

- Специалистами в области обучения, консультантами общественными деятелями, фасилитаторами, управленцами, супервизорами, лидерами рабочих групп, членами сообществ;

МСБ применяется :

- Креативность, инновации, разработка стратегии, планирование действий, решение проблем, работа в команде, обучение, трансформация, семья, школа, технологии, решение конфликтов, коучинг.

# Некоторые личные примеры использования Метода Сфокусированной Беседы (ОРИД)

- Создание полной учебной программы в течение 6 минут.
- Успокоить недовольного за 6 минут
- Безопасная среда для дискуссии и обсуждения проблем

Старт полноценного проекта с мотивированными участниками.

Мы решили проблему семейного отпуска

Решили проблемы с недовольными родителями

Провели эффективные многочисленные развивающие беседы с обучающимися и педагогами.



## Метод Сфокусированной Беседы — Пошаговый обзор в иллюстрациях

### Объективный



Люди вступают и воспринимают вещи органами чувств



### Рефлекторный



Начинают ощущать; нравится, не нравится; возникают эмоции, чувства оживляются, возникают ассоциации и воспоминания



### Интерпретивный



Устанавливаются осознанные связи, возникают мысли, слова, идеи, понимание; мы думаем о том, что происходит



### Принятие решений



Рассматриваются действия, решения, варианты действий, ответов, реакций.



# Обсуждение без использования ОРИП

## ~~Objective level~~

- Участники запутаны; подозревают, что ими манипулируют

## ~~Reflective level~~

- Ощущение, что от участников ничего не зависит.  
Избегание

## ~~Interpretive level~~

- Поверхностное понимание, ограниченный выбор

## ~~Decisional level~~

- Нет завершения. Люди делают что хотят.

**Тема:** Главная тема или предмет беседы. Она устанавливает границы беседы

**Рациональная цель:** Намерение или практическая цель разговора. Она ведёт коллективный мыслительный процесс и определяет направление беседы.

**Эмоциональная цель:** Внутреннее влияние беседы. Она влияет на настроение группы и определяет тон общения между участниками.

**Начало:** Определить этап для беседы и ввести тему.



**Вопросы Объективного уровня:**

Вовлечь 5 органов чувств: (зрение, слух, вкус, обоняние, осязание)

- вызывает всеобъемлющее участие
- получает факты и объективные данные



**Вопросы Рефлекторного уровня:**

Вызвать и принимать образные, интуитивные и эмоциональные ответы

- допускает эмоции, воспоминания и первоначальные ассоциации
- призывает участников использовать своё воображение



**Вопросы Интерпретивного уровня:**

Вызвать обмен мнениями.

- формирует общее понимание и знание внутри группы
- определяет имеющийся выбор и возможности



**Вопросы уровня Принятия решений:**

Расширить диапазон коллективных мнений или решений, которые могут привести к будущим действиям

- добивается более глубокого смысла от участников
- делает беседу значимой и направленной в будущее
- выявляет групповой и индивидуальный выбор

**Завершение:** подтверждение мнения или решения человека и группы в целом

**Ваше намерение на каждом уровне**

Начальная фраза вместе с обозначенными черными точками слева указывает общие цели каждого уровня.

Может оказаться полезным обозначить ваши собственные специфичные цели. Если вам кажется, что отдельные заготовленные вами вопросы не работают, посмотрите на поставленные цели как к ключу для дополнительных вопросов.

Определение целей для каждого уровня помогает выбрать эффективные вопросы



## Примерные вопросы для каждого уровня Сфокусированной Беседы

ОБЪЕКТИВНЫЙ	РЕФЛЕКТОРНЫЙ	ИНТЕРПРЕТИВНЫЙ	ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ
1. Какой предмет вы видите? Что вы видели?	1. Какие части напомнили вам о вашем собственном _____?	1. В чем заключается важность этого?	1. О чем на самом деле эти темы?
2. Какие слова вспоминаются?	2. Где вы были обеспокоены?	2. Какое новое преимущество это дало нам?	2. Расскажите историю, о чем всё это.
3. Что мы сегодня сделали?	3. Что дает вам чувство того, что вас оценили?	3. Что это изменит?	3. Каким должен быть способ, которым вы собираетесь действовать?
4. Кто были действующие лица? Кто был там?	4. Что вам казалось скучным?	4. Что, по-вашему, скрыто под этим вопросом?	4. Что означает для вас это испытать?
5. Какие событие вы вспоминаете из прошлого года?	5. Что особенно волнует (радует)?	5. Каким образом это было бы полезно лично для вас?	5. Итак, что мы решили?
6. Что вы замечаете в этой новой форме?	6. В чем вы действительно уверены и что не вызывает сомнений? Где вы чувствуете смущение?	6. Что является областью этого вопроса или ключевой проблемы?	6. Что это означает для нашего будущего?
7. Кто присутствовал на встрече? Кто выступал?	7. Что беспокоит вас?	7. Какие другие моменты нам нужно учитывать?	7. Как вы назовёте наш окончательный продукт?
8. Какие эпизоды вы помните?	8. Что раздражало?	8. Какие решение нам нужно принять как группе?	8. Итак, что вы узнали?
9. Что мы знаем об этой ситуации?	9. Где вы уверены? Где требуется больше работы?	9. Что здесь рекомендуется?	9. Что бы мы изменили, если бы сделали это снова?
10. Что привлекло ваше внимание в _____?	10. Что дает вам смелость?	10. Какие есть для нас альтернативы?	10. Чем мы, на самом деле, обязали себя?
11. В какие команды (группы) вы входили?	11. Что кажется вам рискованным?	11. Какие это ставит перед вами вопросы?	11. Какие первые шаги, которые мы должны предпринять?
12. Какие заголовки привлекли ваше внимание на этой неделе?	12. В чем особенно вы сомневаетесь?	12. Какое понимание начинает появляться?	12. Каково решение этой группы?
13. Какие реплики в диалоге вы вспоминаете?	13. Что вдохновляло?	13. Когда вы это испытали?	13. Как вы озвучите наш консенсус?
14. О чем вы думаете в первую очередь, когда я говорю слово (слова) _____?	14. Какой цвет вы бы добавили? Почему?	14. Как другие группы занимались этими вопросами?	14. Что вы сделаете по-другому?
15. Каковы были главные моменты в речи?	15. Что действительно было легко? Особенно трудно?	15. Какие изменение нам нужно внести?	15. Какие названия вы дадите нашему времени вместе?
16. Какое поведение или ответы вы наблюдали?	16. Какую музыку вы бы играли? Почему?	16. Каких ценностей мы здесь придерживаемся?	16. Какие соображения по применению или действию возникли у вас на этих встречах?



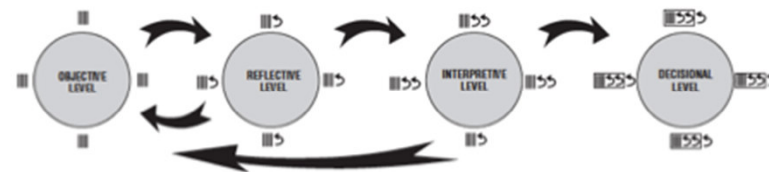
# 11. Конфликтные ситуации

В ситуациях конфликта люди часто реагируют страхом, тревогой или гневом. Это значит, что разговор часто начинается с уровня Р.

Очень важно постоянно возвращать разговор на уровень О и прояснять, что конкретно произошло, что вызвало конфликт.

Когда появляются варианты и предположения, должен быть задан вопрос, как они соотносятся с реальной проблемой на уровне О, а не эмоциональной реакцией на нее.

Если разговор начинается на уровне Р, это ОК. Но потом важно вернуться на уровень О.



# Список случаев особого применения ОРИП

## Из книги

- Получить набор разнообразных точек зрения
- Оценка эффективности
- Обдумывание результатов конференции
- Обдумывание презентации или воркшопа
- В процессе похвалы
- Когда корректируешь работу
- Для начала рабочих собраний
- Оценивая неделю
- Чтобы собрать информацию или данные
- Для обсуждения сложного вопроса.
- Для подготовки к процессу по решению проблем
- Подготовить работу группы
- Подготовка отчета

## Из раздаточных материалов

- Создать план работы
- Записи на Флипчарте
- Телеконференция
- Речь на конференции
- План совместного выезда
- Коучинг
- Тренинг
- Историческое сканирование
- Линия времени
- ОРИП онлайн
- Ситуации конфликтов